

## **ПОМОЩЬ ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ БИЛЕТА**

1. Вы должны заполнить все поля формы, отмеченные знаком \*
2. При возникновении ошибки ввода, смотрите предупреждение об ошибке сверху формы красным шрифтом, повторите корректный ввод.
3. Указывайте правильно свой электронный адрес в поле Email, иначе билет к вам не придет.
4. Если вы уже один раз зарегистрировались, то при повторной регистрации указывайте другой электронный адрес, отличный от ранее зарегистрированного.
5. Если вы ввели все правильно и прошли регистрацию, но билет не поступил на вашу электронную почту, то здесь может быть несколько причин:
  - письмо попало в папку со спамом и может быть удалено (переместите его в папку «входящие»)
  - ваш электронный адрес попал в спам-список на сервере (уточняйте у вашего администратора почты)
  - ваш почтовый ящик переполнен (обращайтесь к вашему администратору почты)
  - политика вашего предприятия не позволяет получать письма из непроверенных источников и они блокируются сервером (обращайтесь к вашему системному администратору)
  - некоторые электронные адреса домена ...@gmail.com блокируют входящие письма с сайтов, попробуйте указать другой электронный адрес почты
6. После регистрации, в течение 5-20 мин. к вам на почту должно прийти письмо-приглашение на участие в выставке АВТОКОМПЛЕКС, содержащее ссылку на электронный билет. Перейдите по этой ссылке (если ссылка не работает, скопируйте ее и вставьте в поисковое окно браузера, нажмите Enter), откроется новое окно с вашим уникальным электронным билетом. Распечатайте его на принтере. Данный билет предъявите на стойке регистрации выставки.
7. На одно зарегистрированное лицо можно получить только один билет. Если вы хотите пригласить коллег, предложите им пройти регистрацию и получить персональные билеты.
8. Если вы зарегистрировались корректно, но письмо так и не получили, пришлите запрос на получение билета на адрес: [system\\_11@rambler.ru](mailto:system_11@rambler.ru) с указанием следующих данных:
  - имя и фамилия
  - адрес электронной почты
  - место работы и должность
  - контактный телефонВам, на указанный в письме адрес электронной почты, будет отправлен билет